



Baromètre de l'accès à la santé

handifaction

Centre-Val de Loire

sur 3865 réponses

Questionnaires

Du 1 octobre 2023

au 31 décembre 2023

Édité le 22 janvier 2024



Application disponible
sur smartphones
iPhone et Android

Une initiative de l'association

Handidactique



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



Actualité nationale du trimestre

→ Introduction

L'année 2023 se termine avec un **nombre important de réponses** au baromètre Handifaction, puisque nous atteignons 143 003 contributions, dont 90 537 au dernier trimestre. Cette année, nous avons bénéficié de trois campagnes de communication dont deux de la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie** et une de la **Caisse Nationale d'Allocations Familiales** qui nous ont permis d'obtenir une croissance très forte du nombre de nos répondants. La dernière campagne menée par la **CNAF** nous a en plus permis de multiplier **la part de nos répondants de moins de 18 ans** ce qui nous permettra de préciser nos différentes analyses. Aussi, nous continuons notre travail d'amélioration du ciblage des profils visés par ces campagnes, et à équilibrer les échéances entre chacune d'entre elles.

→ Analyse des résultats

Cette analyse s'organise essentiellement sous forme d'une comparaison avec l'année 2022 par tranche d'âge, avec une attention particulière pour la tranche d'âge des **moins de 18 ans**, qui représente **18 % de l'ensemble des répondants en 2023** contre **seulement 2 % en 2022**.

Les effets de la campagne de communication de la CNAF ont amené des évolutions significatives dans nos observations, avec tout d'abord une forte diminution du taux de soin chez les **moins de 18 ans (76 % en 2022 contre 67 % en 2023)**. Sur cette tranche d'âge, la part des répondants vivant avec un handicap auditif est par ailleurs en très forte diminution (**5 % en 2023 contre 17 % en 2022**) tandis que chez ces répondants de moins de 18 ans, la part des personnes vivant avec un handicap cognitif et/ou un trouble du spectre autistique est en nette augmentation (respectivement **19 % et 24 % en 2023** contre **14 % et 16 % en 2022**). Aussi, le besoin d'accompagnement chez cette population est plus important que pour les autres tranches d'âge (**55 %** contre **30 à 40 %** pour les **18-80 ans**). Pour les autres tranches d'âge (**19 ans et plus**), nous observons essentiellement une forte diminution des soins effectués à domicile **de moitié**.

Enfin, pour l'ensemble des tranches d'âge, nous observons une augmentation significative du nombre de questions posées (**76 %** en 2023 contre **69 %** en 2022) ainsi qu'une nette augmentation de la part des soins hospitaliers (**29 %** en 2023 contre **22 %** en 2022).

→ Conclusion

Cette dernière campagne nous a permis d'avoir un ensemble de résultats très pertinent concernant la tranche d'âge des moins de 18 ans, jusque-là manquants. La prochaine publication de nos résultats se fera en **avril 2024**. En attendant, nous vous donnons rendez-vous sur notre site handifaction.fr et notre [application mobile](#) pour suivre toute notre actualité. Nous remercions l'ensemble de nos répondants, dont la participation active permet de mettre en lumière les besoins qui sont les leurs afin d'améliorer leur accès à la santé.

Table des matières

 Actualité nationale du quatrième trimestre et de l'année 2022.....2	 Parcours de soin selon le lieu.....13
 Table des matières.....3	 Types de soin effectués par les personnes soignées14
 Plan de réponse au questionnaire.....4	 Déroulement du soin15
 Vue générale de l'accès aux soins5	 Satisfaction de l'accueil et des soins.....16
 Taux de personnes non-soignées, par département6	 Profil des personnes soignées à l'hôpital.....17
 Profils des répondants7	 Parcours de soin à l'hôpital.....18
 Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant8	 Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux19
 Répondants ayant subi un refus de soin9	 Synthèse des régions20
 Fréquentation et Refus en lieux de soin.....10	 Synthèse des départements de la région21
 Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin11	
 Répondants ayant abandonné leur soin12	

Indications :

 p. 21

Ce symbole vous indique une information concernant laquelle nous apportons un regard plus détaillé à la page indiquée.

 infos p. 2

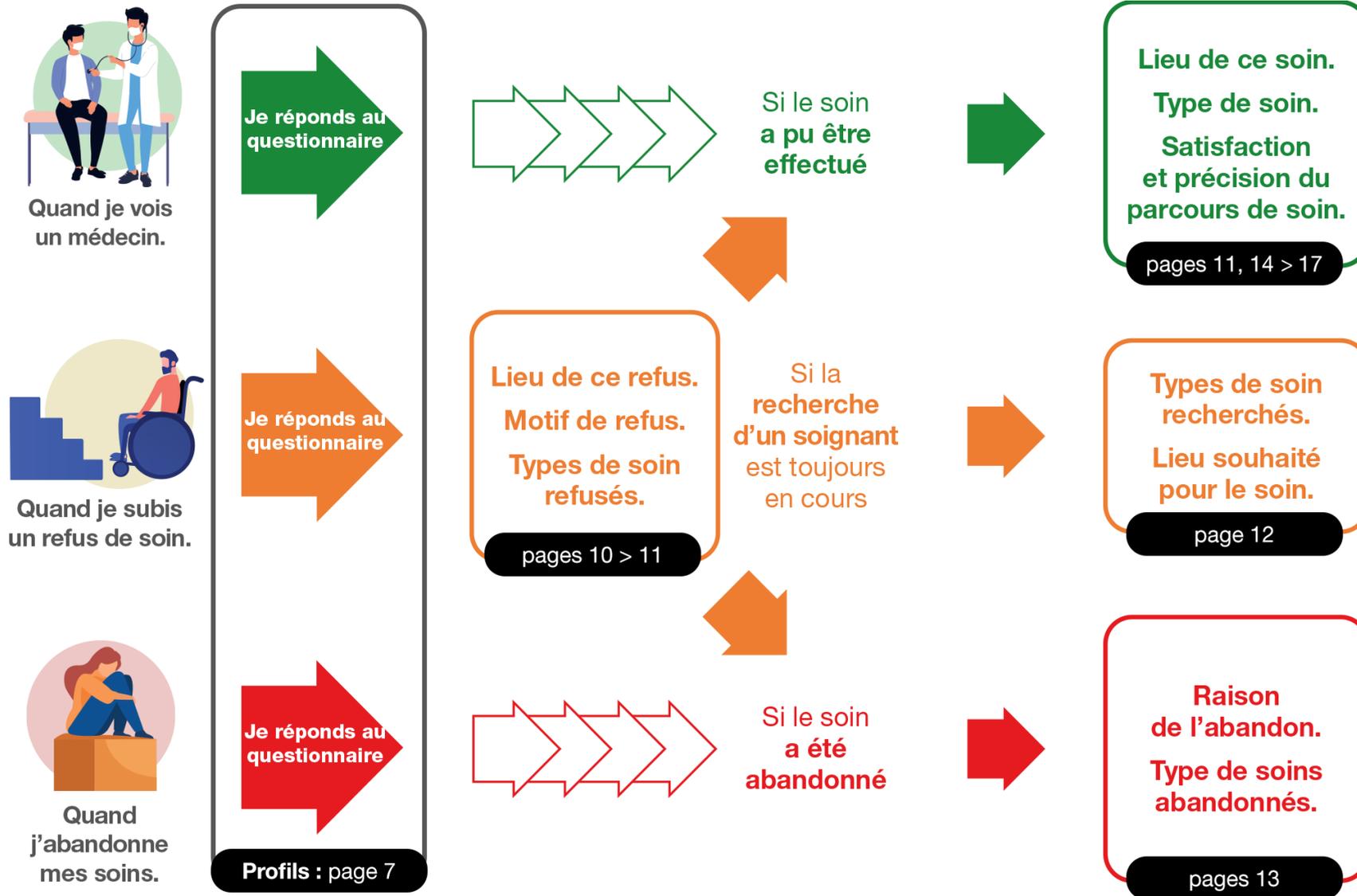
Ce symbole vous indique une donnée susceptible d'avoir été influencée par les particularités de notre effectif, comme décrit en page 2.

 détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

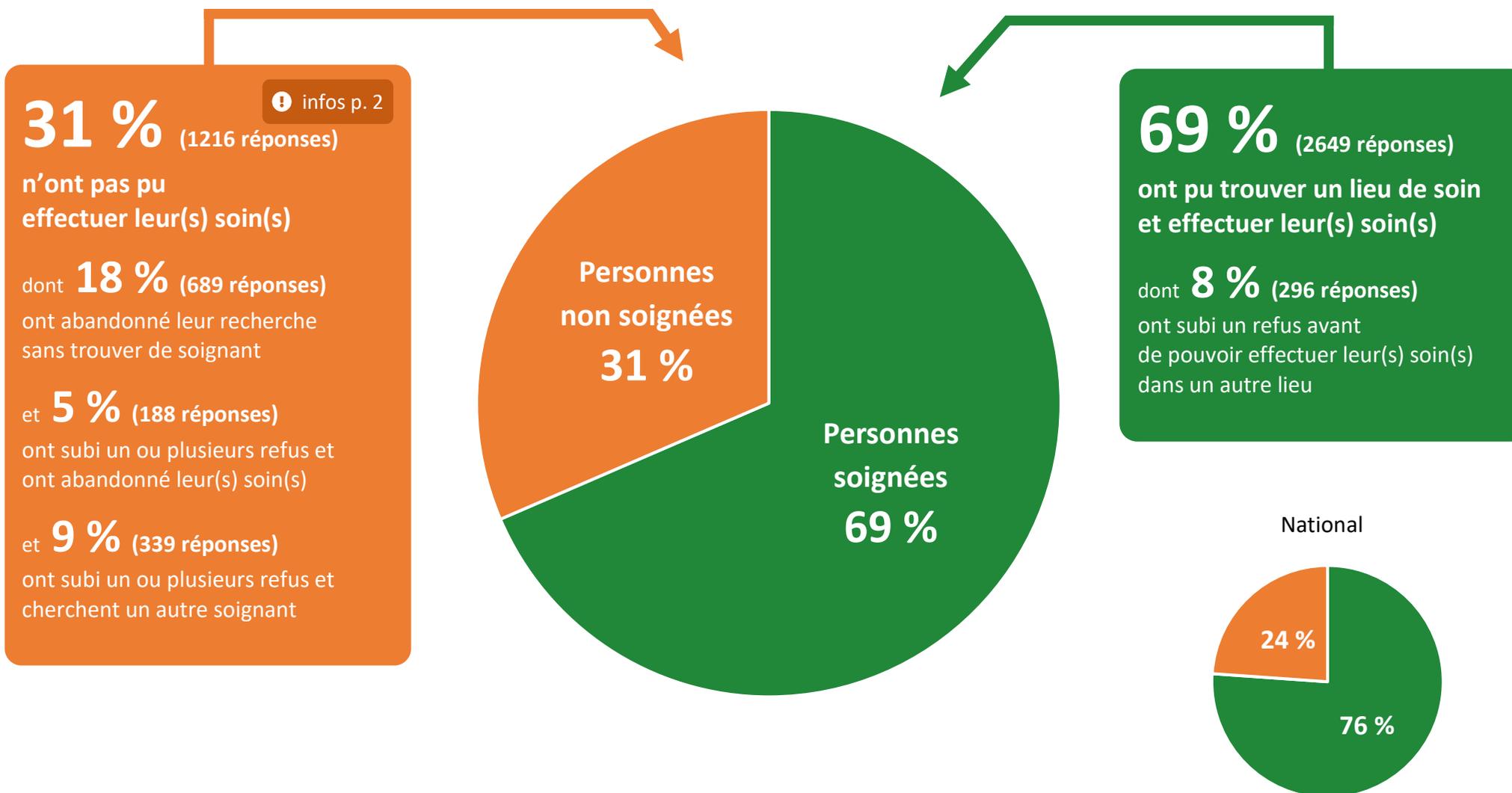
En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.

Plan de réponse au questionnaire



Vue générale de l'accès aux soins

Effectif concerné :
3865 réponses

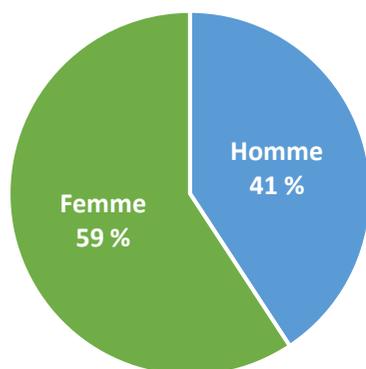


Profils des répondants

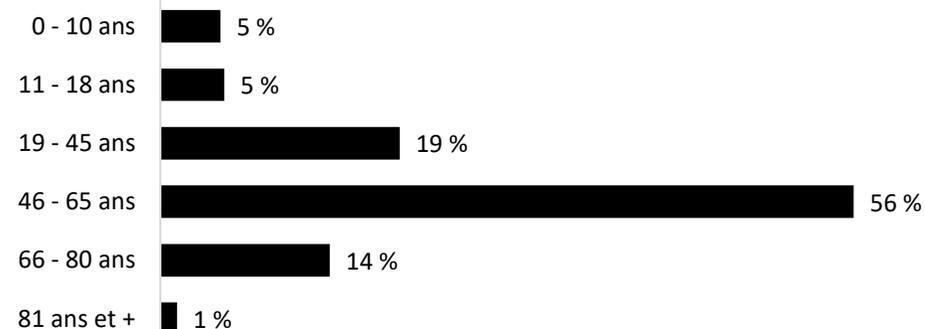
infos p. 2

Effectif concerné :
3865 réponses

Sexe

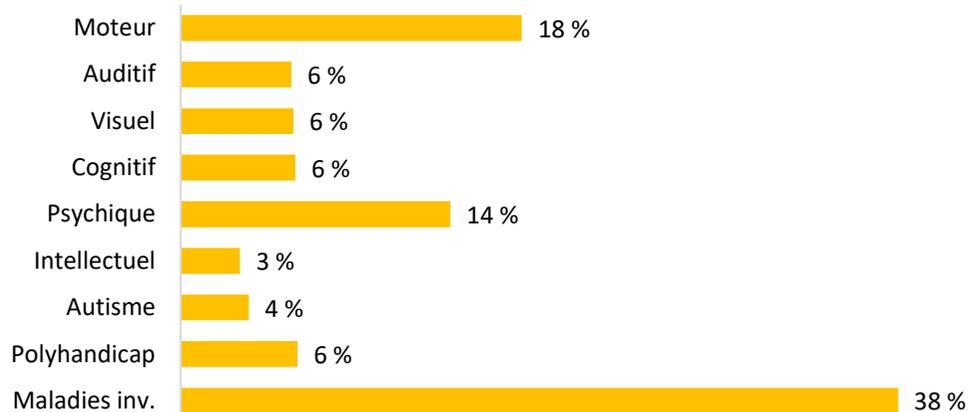


Âge



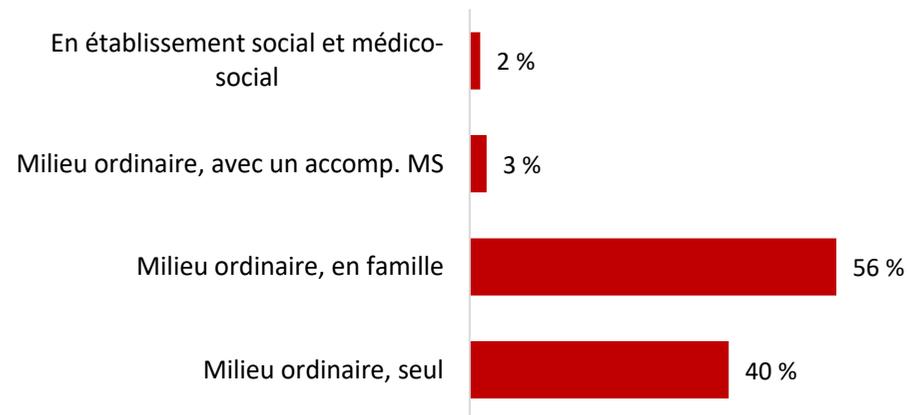
Âge moyen : 49 ans

Type(s) de handicap



Handicaps multiples : 34 %

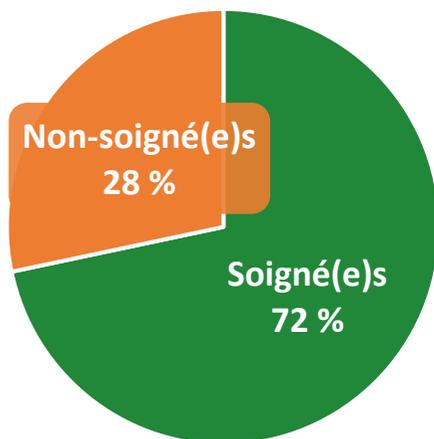
Lieu(x) de vie



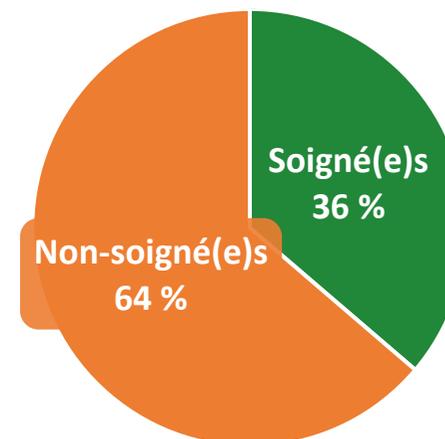
🔍 Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant

Effectif concerné :
3865 réponses

Avec médecin traitant



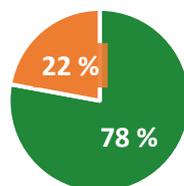
Sans médecin traitant



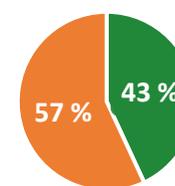
Taux de possession d'un médecin traitant

91 %

National



National



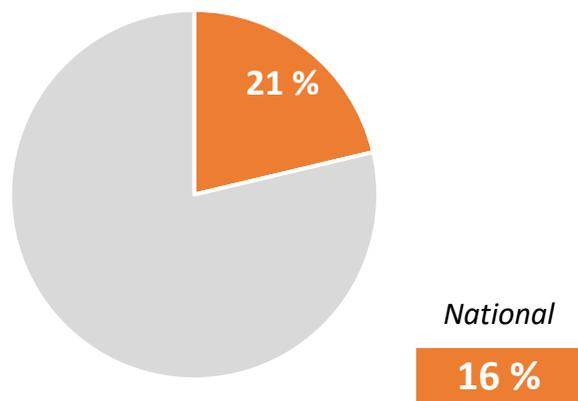
National

95 %

⚠ Répondants ayant subi un refus de soin

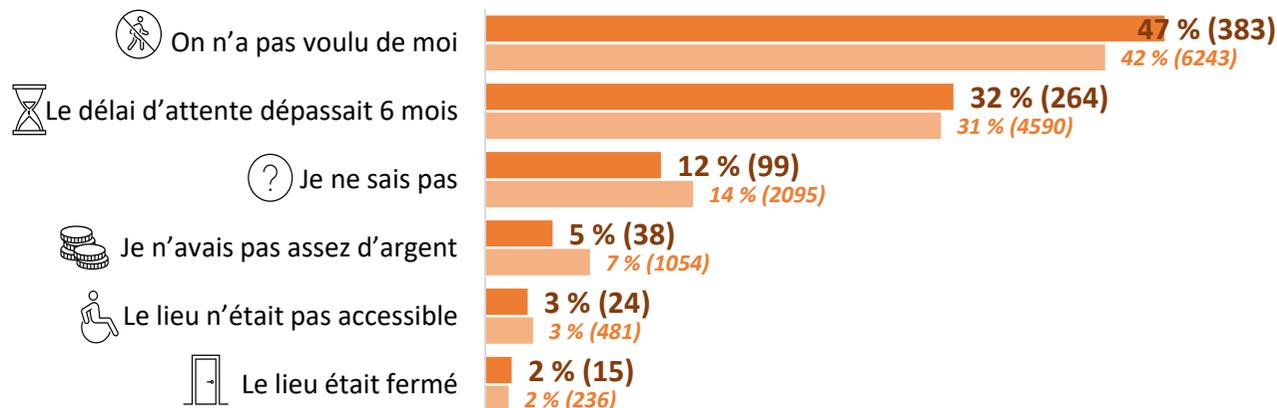
Effectif concerné : 823 réponses dont 188 refus suivis d'un abandon et 339 en recherche de solution

Taux de refus de soin

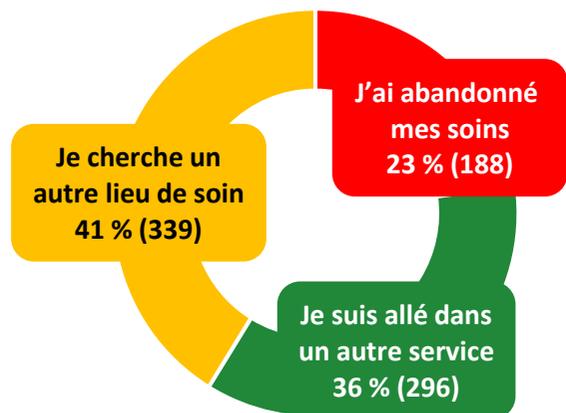


Motifs de refus

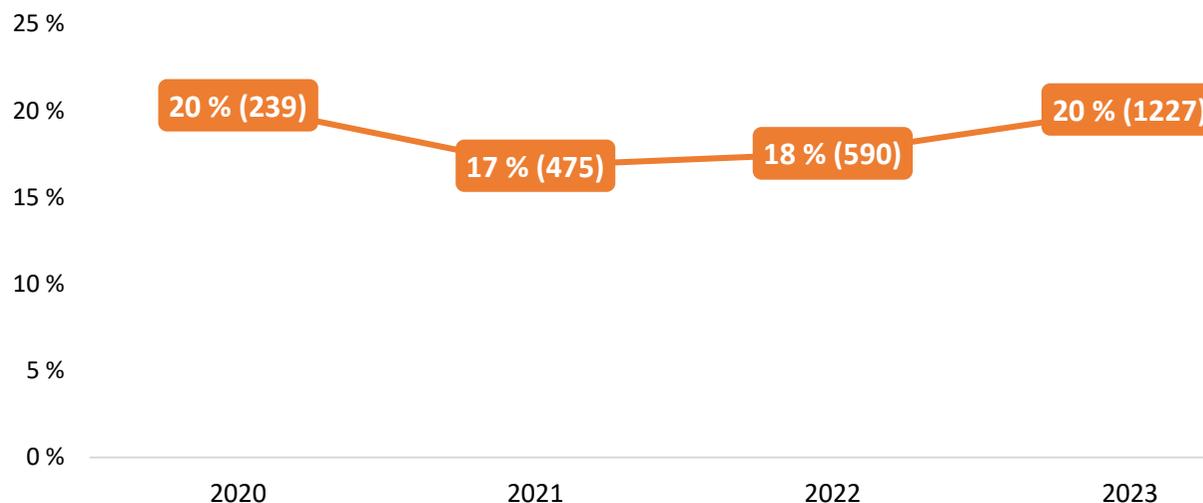
Légende : ■ Centre-Val de Loire ■ National



Parcours après un refus de soin



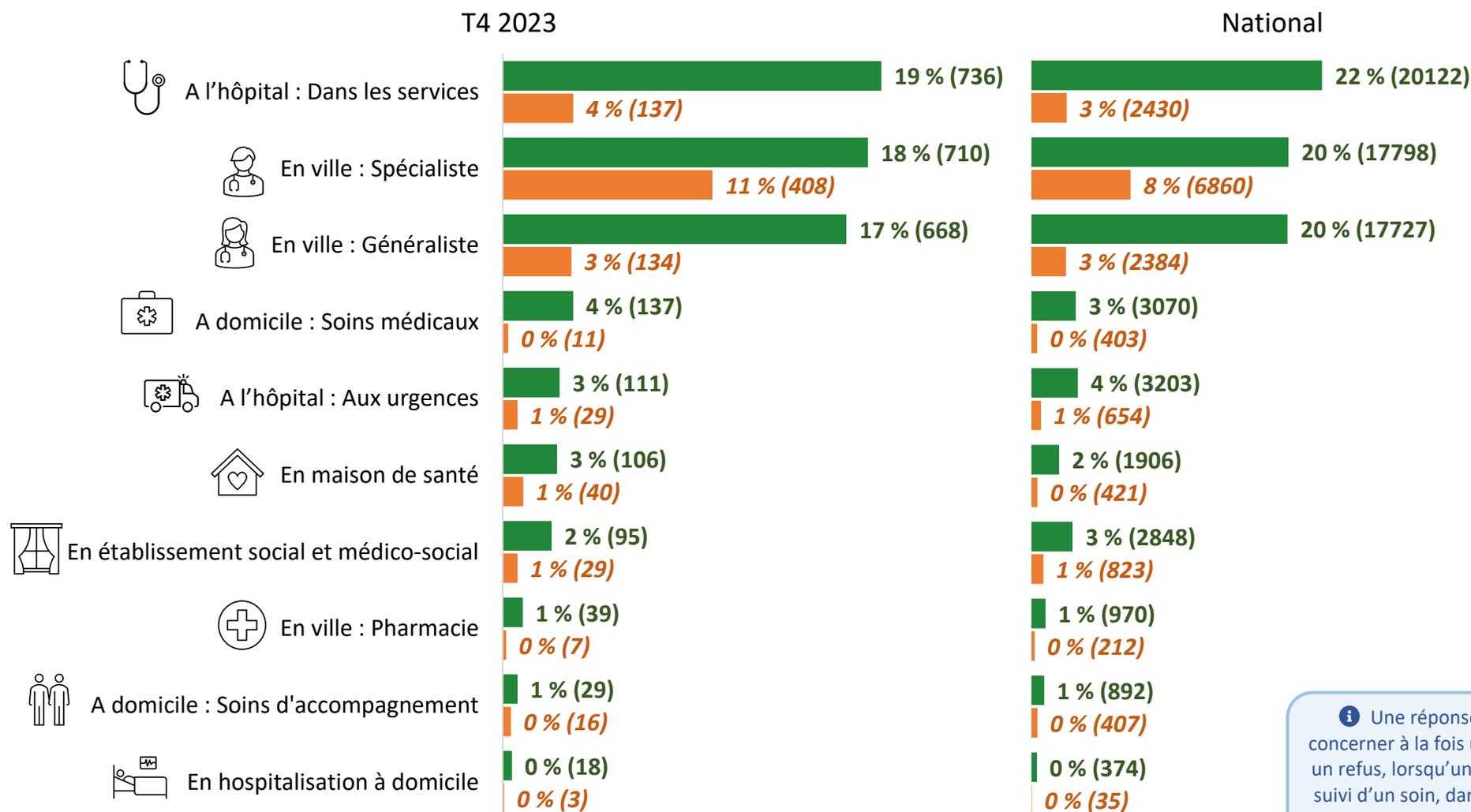
Historique de refus de soin par an



Fréquentation et Refus en lieux de soin

Effectif concerné :
3176 réponses

Légende : ■ Lieux où les soins ont été effectués ■ Lieux où ont été subi les refus

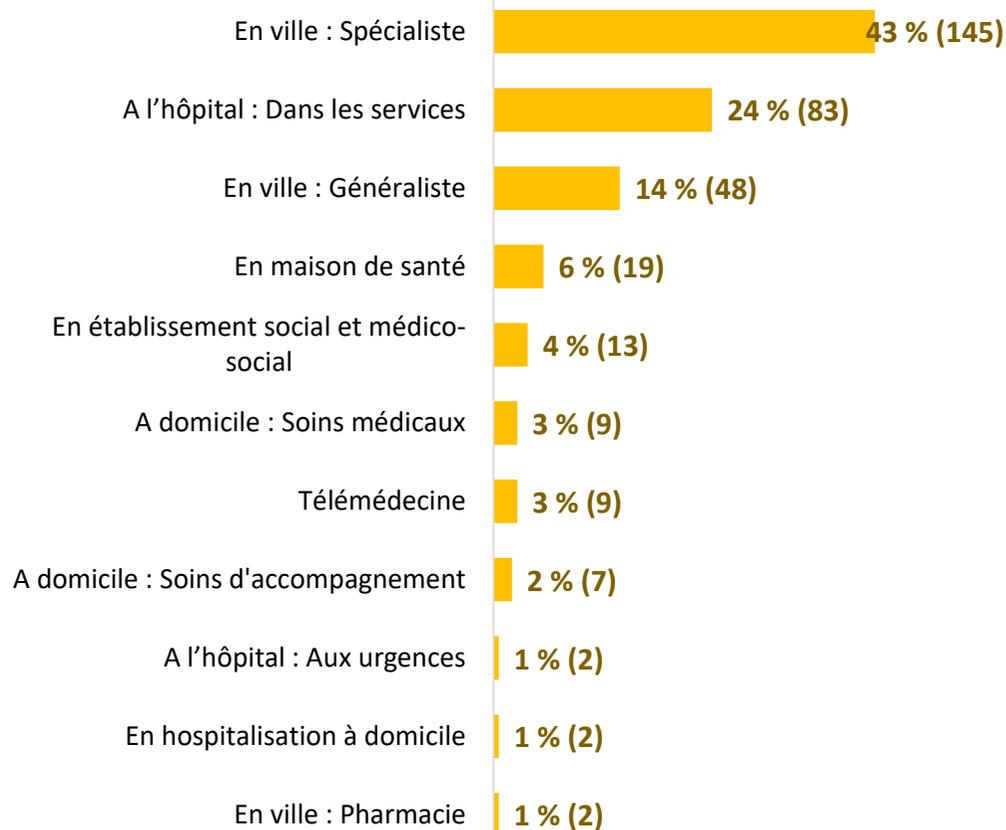


i Une réponse peut concerner à la fois un soin et un refus, lorsqu'un refus est suivi d'un soin, dans un lieu identique ou différent

⚠ Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin

Effectif concerné :
339 réponses

Lieux de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin



Types de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

i Une réponse peut concerner plusieurs types de soins

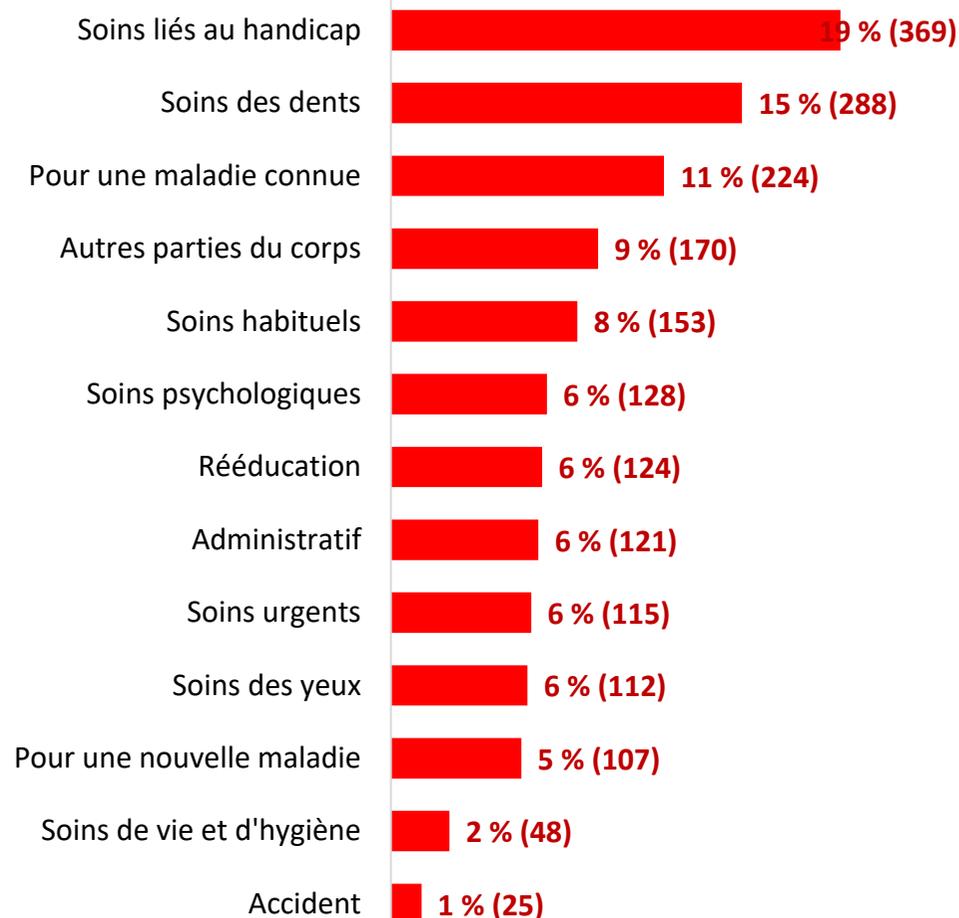


✘ Répondants ayant abandonné leur soin

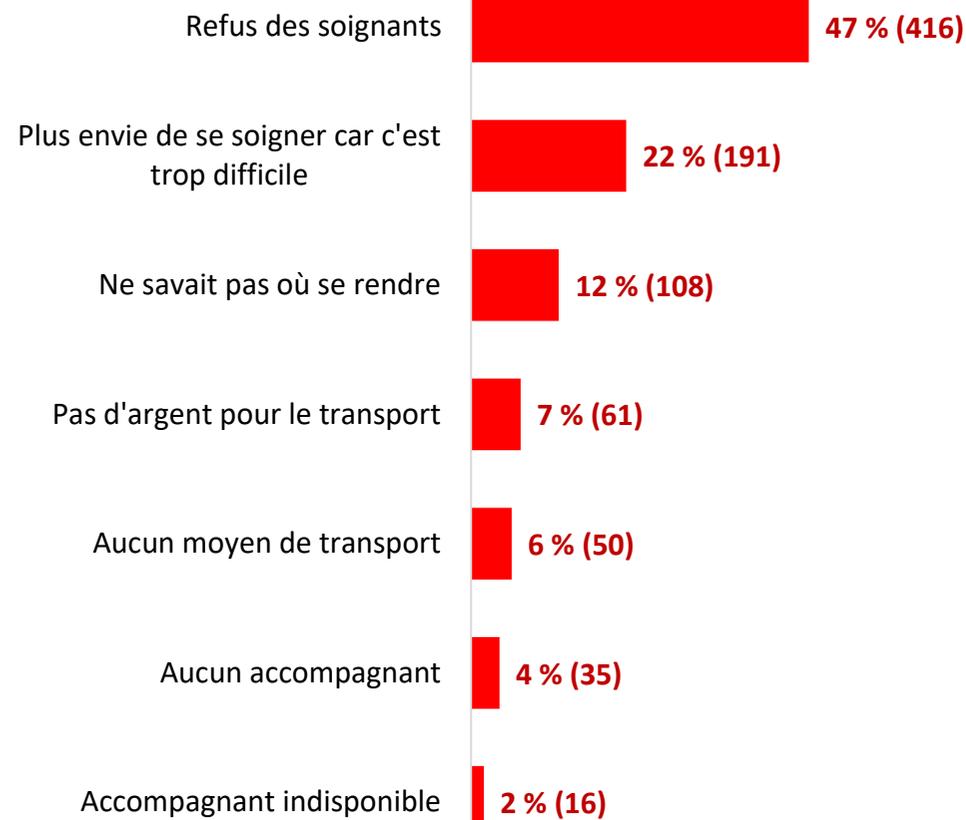
Effectif concerné :
877 réponses dont 689 abandons sans refus préalable

Types de soins abandonnés

i Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



Raisons d'abandon



Parcours de soin selon le lieu

Effectif concerné :
3865 réponses

i La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés

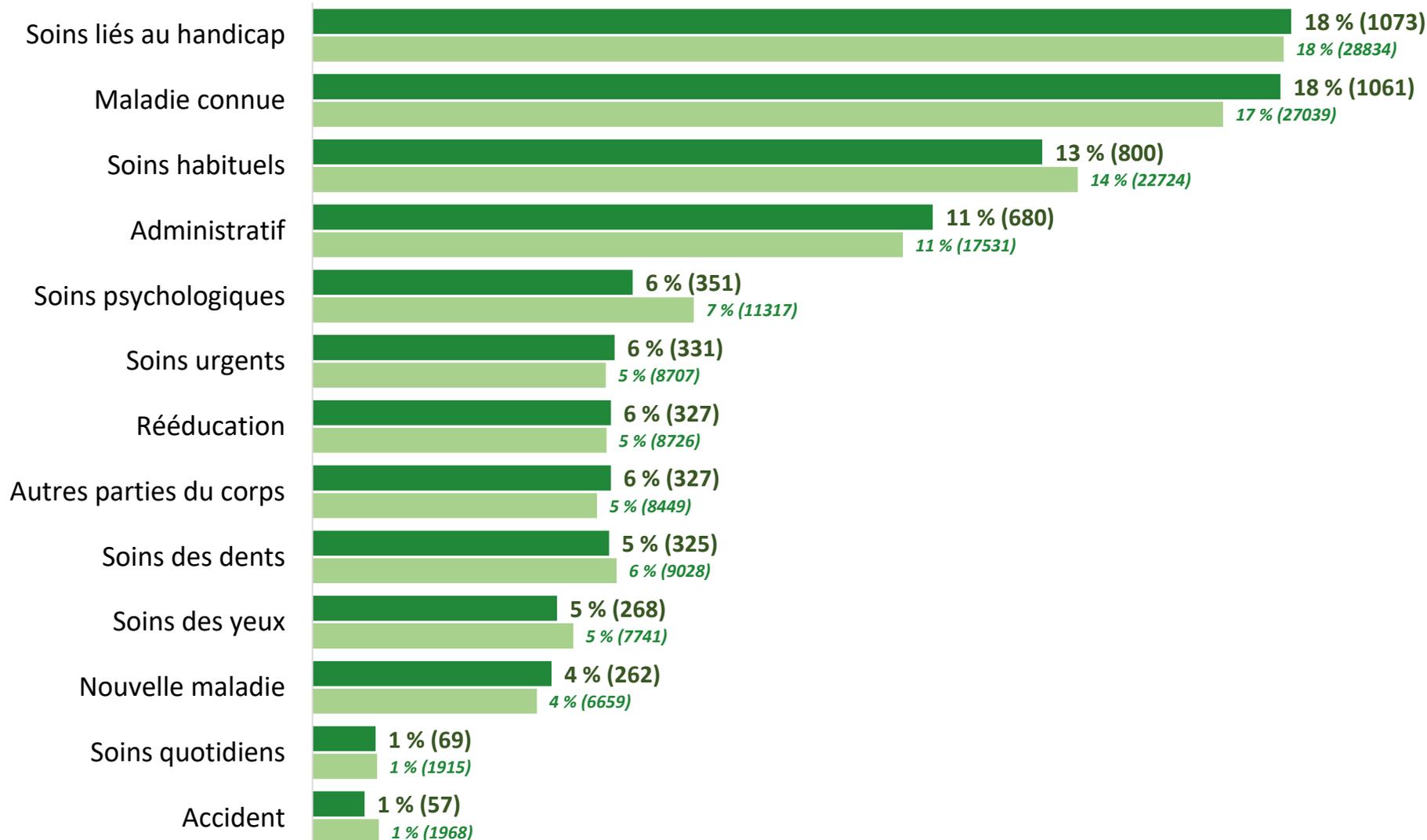
	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports vers ce lieu après un refus dans la demande de soins	
En ville, généraliste	25 %	668	16 %	134	17 %	134	3 %	24	6 %	51	5 %	41
En ville, spécialiste	27 %	710	50 %	408	36 %	408	10 %	114	12 %	136	12 %	137
En ville, pharmacie	1 %	39	1 %	7	15 %	7	9 %	4	4 %	2	2 %	1
A l'hôpital : Aux urgences	4 %	111	4 %	29	21 %	29	4 %	6	14 %	19	11 %	16
A l'hôpital : Dans les services	28 %	736	17 %	137	16 %	137	2 %	20	5 %	46	7 %	63
A domicile : Soins médicaux	5 %	137	1 %	11	7 %	11	2 %	3	2 %	3	2 %	3
A domicile : Soins d'accompagnement	1 %	29	2 %	16	36 %	16	9 %	4	13 %	6	11 %	5
En hospitalisation à domicile	1 %	18	0 %	3	14 %	3	0 %	0	5 %	1	10 %	2
En établissement social et médico-social	4 %	95	4 %	29	23 %	29	5 %	6	10 %	12	8 %	10
En maison de santé de proximité	4 %	106	5 %	40	27 %	40	4 %	6	10 %	15	12 %	18

Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné :
2649 réponses

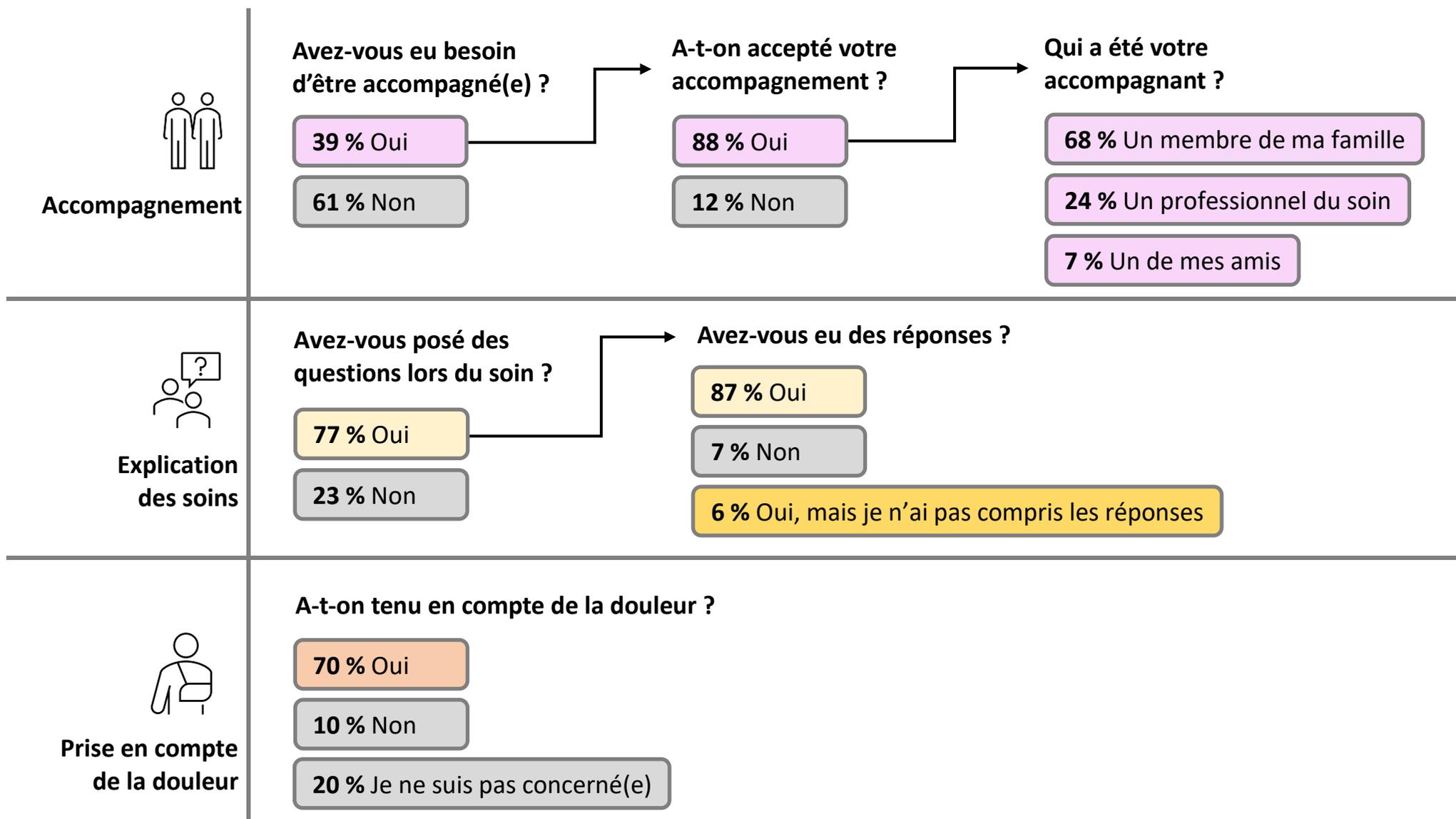
Légende : ■ Centre-Val de Loire ■ National

i Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



🗨️ Déroulement du soin

Effectif concerné :
2649 réponses



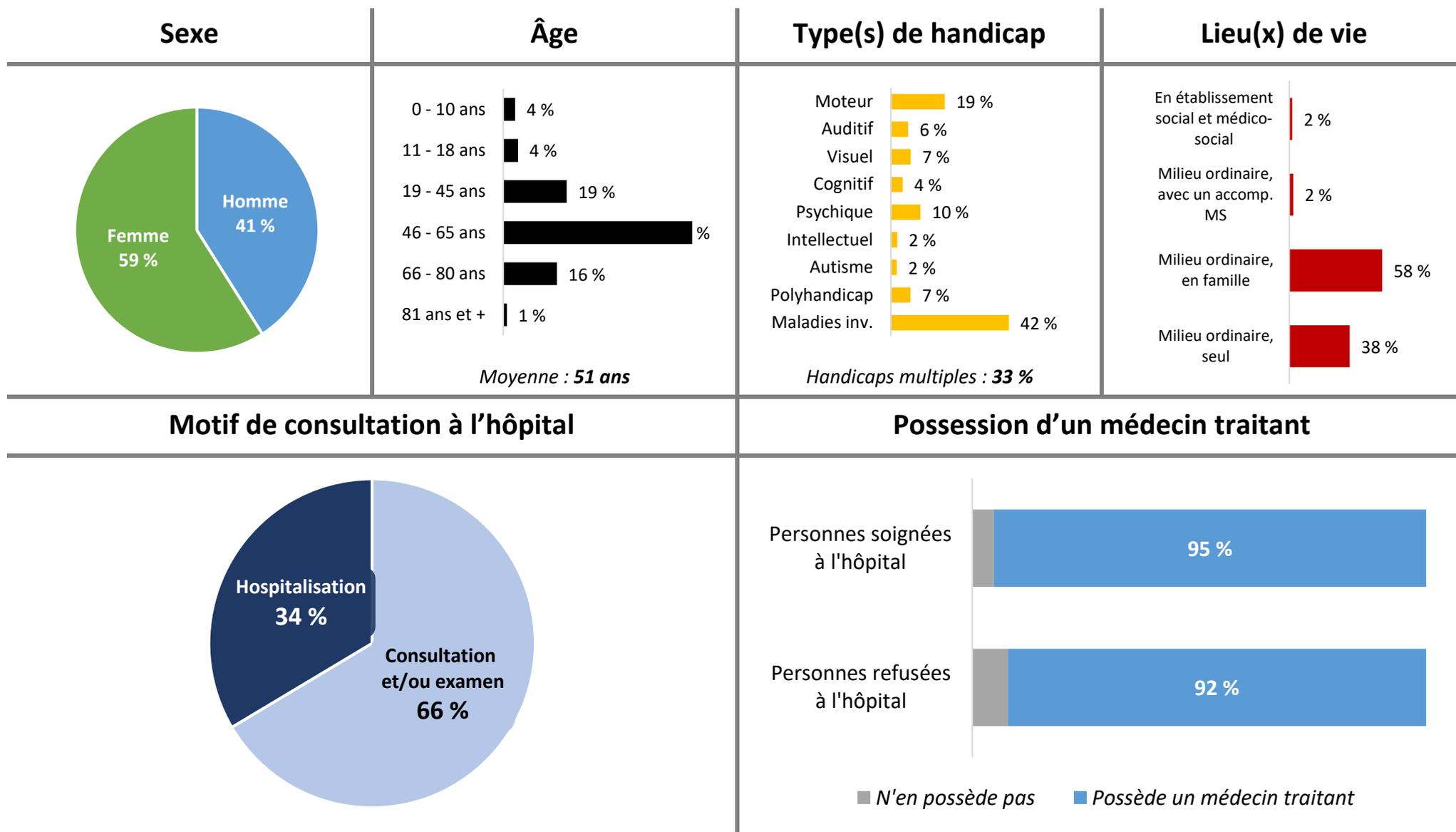
Satisfaction de l'accueil et des soins

Effectif concerné :
2649 réponses

	Satisfaction concernant l'accueil	Satisfaction concernant les soins
En ville, généraliste	 <p>2,4 / 3</p>	 <p>2,4 / 3</p>
En ville, spécialiste 🔍 p. 20	 <p>2,4 / 3</p>	 <p>2,3 / 3</p>
Hôpital : Aux urgences	 <p>2,1 / 3</p>	 <p>2,1 / 3</p>
Hôpital : Dans les services	 <p>2,4 / 3</p>	 <p>2,3 / 3</p>
En établissement social et médico-social 📄 infos p. 2	 <p>2,3 / 3</p>	 <p>2,2 / 3</p>

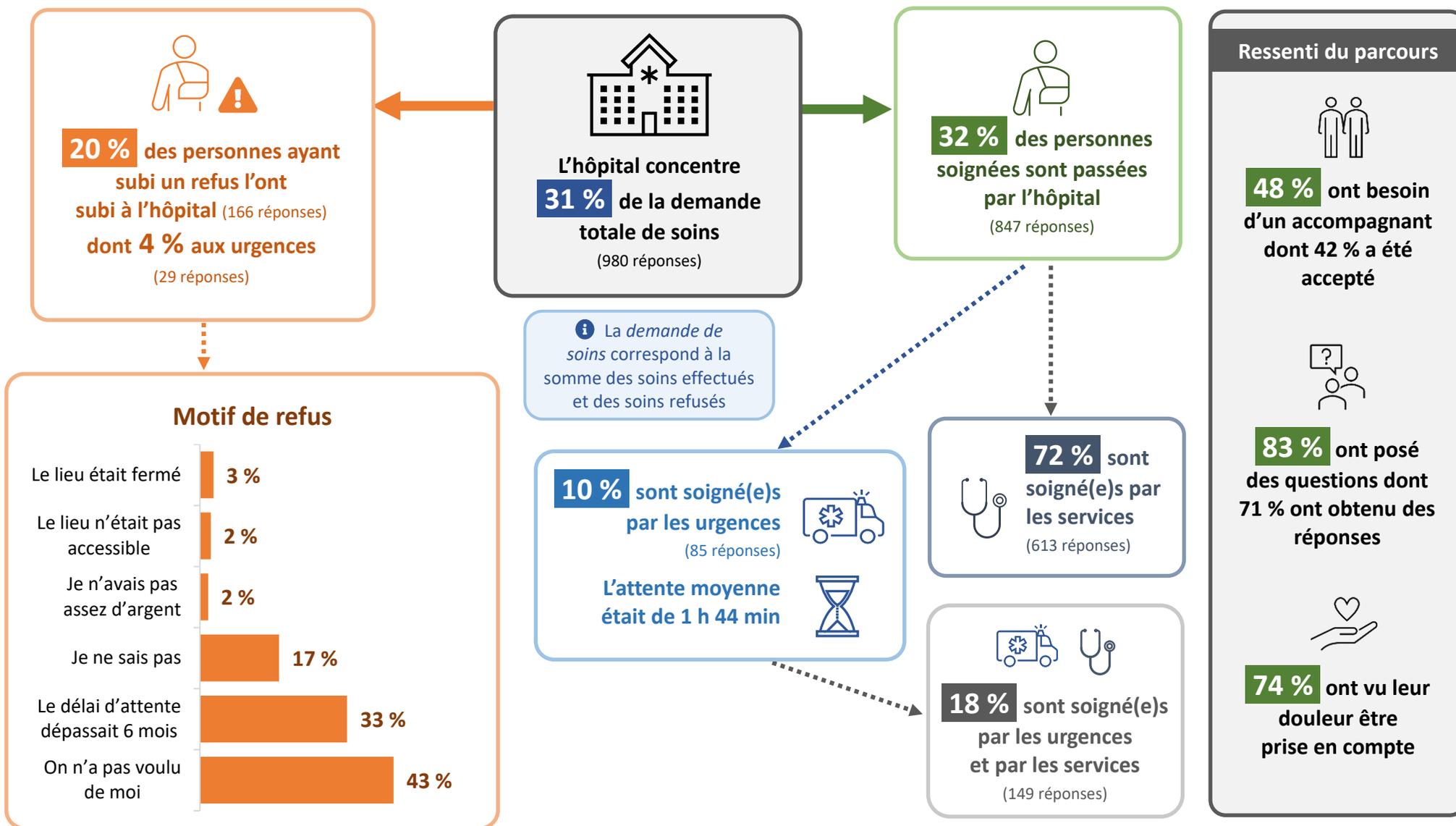
H Profil des personnes soignées à l'hôpital

Effectif concerné :
847 réponses



H Parcours de soin à l'hôpital

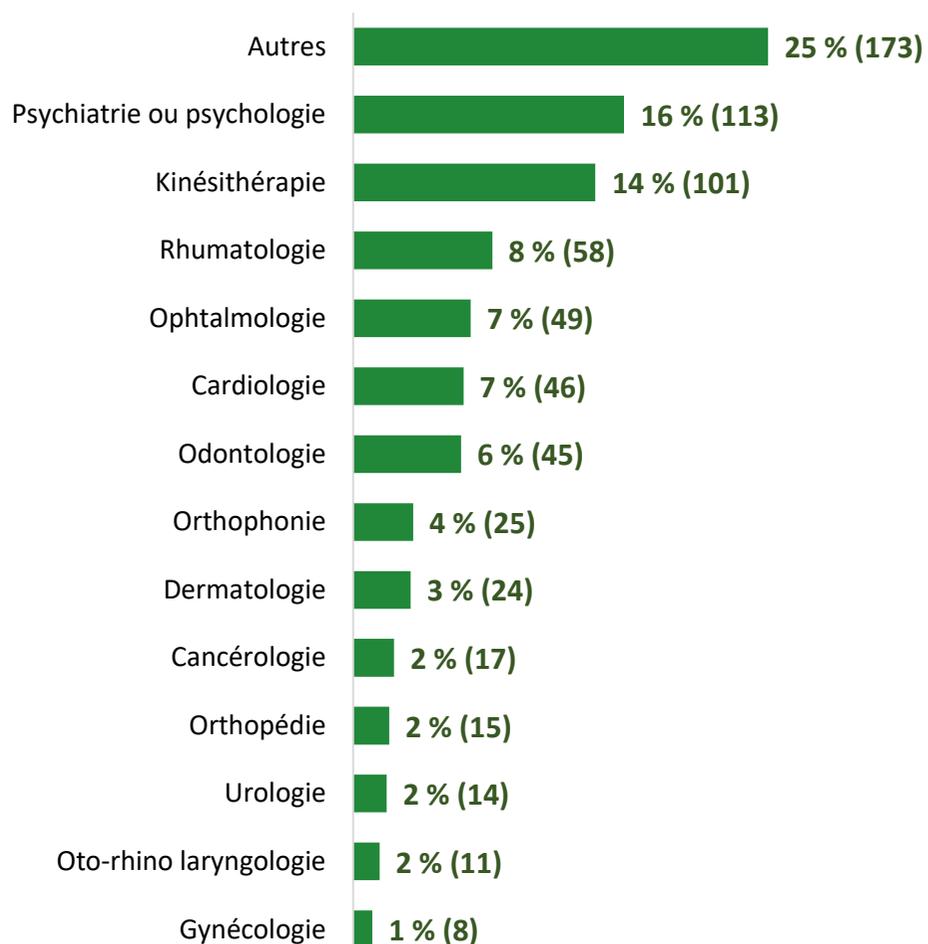
Effectif concerné :
980 réponses



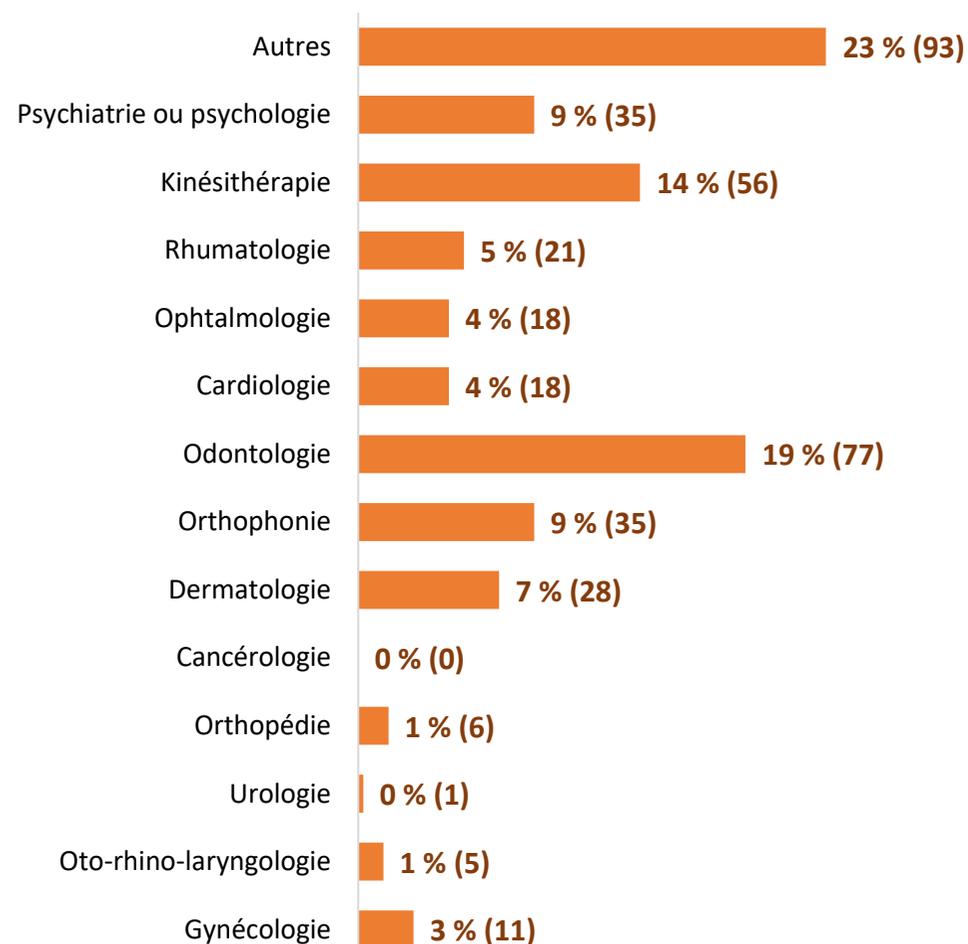
Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux

Effectif concerné :
1103 réponses

Spécialistes consultés - 63 % (699) du total



Spécialistes ayant refusé un soin - 37 % (404) du total



 Synthèse des régions

 Effectif national sur la période :
90537 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
France entière	90 537	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,5 /3	8 %	88 %	88 %	74 %	34 %	34 %
Grand Est	8 129	82 %	18 %	77 %	13 %	10 %	1,6 /3	6 %	90 %	89 %	74 %	35 %	33 %
Nouvelle-Aquitaine	8 080	75 %	25 %	68 %	18 %	14 %	1,4 /3	10 %	89 %	89 %	74 %	33 %	35 %
Auvergne-Rhône-Alpes	9 886	73 %	27 %	67 %	18 %	15 %	1,5 /3	9 %	87 %	88 %	73 %	35 %	32 %
Bourgogne-Franche-Comté	4 873	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,4 /3	8 %	89 %	88 %	74 %	33 %	33 %
Bretagne	5 956	75 %	25 %	69 %	17 %	15 %	1,4 /3	8 %	89 %	89 %	75 %	35 %	33 %
Centre-Val de Loire	3 865	69 %	31 %	61 %	21 %	18 %	1,3 /3	11 %	88 %	87 %	70 %	34 %	32 %
Corse	398	76 %	24 %	72 %	11 %	17 %	1,6 /3	6 %	88 %	88 %	77 %	33 %	29 %
Île-de-France	12 716	75 %	25 %	69 %	17 %	15 %	1,5 /3	8 %	87 %	88 %	72 %	33 %	35 %
Occitanie	7 917	75 %	25 %	68 %	18 %	15 %	1,5 /3	9 %	88 %	87 %	71 %	33 %	33 %
Hauts-de-France	10 100	81 %	19 %	75 %	14 %	11 %	1,6 /3	7 %	90 %	90 %	77 %	35 %	37 %
Normandie	5 586	77 %	23 %	71 %	16 %	14 %	1,5 /3	8 %	89 %	88 %	75 %	35 %	34 %
Pays de la Loire	5 808	76 %	24 %	69 %	17 %	14 %	1,4 /3	9 %	88 %	89 %	75 %	35 %	33 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5 463	76 %	24 %	70 %	15 %	15 %	1,5 /3	8 %	88 %	87 %	73 %	33 %	34 %
Régions d'outre-mer	1 758	82 %	18 %	78 %	11 %	12 %	1,7 /3	5 %	87 %	88 %	74 %	39 %	33 %

 Synthèse des départements de la région

 Effectif régional sur la période :
3865 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
France entière	90 537	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,5 /3	8 %	88 %	88 %	74 %	34 %	34 %
Centre-Val de Loire	3865	69 %	31 %	61 %	21 %	18 %	1,3 /3	11 %	88 %	87 %	70 %	34 %	32 %
Cher (18)	597	67 %	33 %	57 %	22 %	20 %	1,2 /3	14 %	86 %	83 %	70 %	34 %	30 %
Eure-et-Loir (28)	557	73 %	27 %	65 %	20 %	15 %	1,4 /3	11 %	85 %	89 %	68 %	32 %	34 %
Indre (36)	410	69 %	31 %	60 %	24 %	16 %	1,3 /3	13 %	87 %	87 %	73 %	35 %	30 %
Indre-et-Loire (37)	769	75 %	25 %	70 %	16 %	14 %	1,5 /3	7 %	86 %	85 %	70 %	32 %	35 %
Loir-et-Cher (41)	522	66 %	34 %	59 %	20 %	22 %	1,2 /3	10 %	93 %	86 %	74 %	38 %	31 %
Loiret (45)	1010	64 %	36 %	56 %	25 %	20 %	1,3 /3	13 %	92 %	88 %	68 %	34 %	30 %

Handidactique



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

- Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre Handifaction et la Charte Romain Jacob.

Nous continuons à collecter vos réponses par internet, sur le site www.handifaction.fr et sur l'application **Handifaction pour smartphone**. Une **version papier** est également à disposition sur notre site.



- Un grand merci à nos **partenaires** :



- Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos **outils de communication**, parmi lesquels **l'affiche promotionnelle**, que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.
- Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre **newsletter mensuelle**, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site www.handifaction.fr.